



ASIAKASPORTAALI

Käyttöohjeet

Sähkönhankinta

SISÄLTÖ



KIRJAUTUMINEN



NAVIGOINTI PORTAALISSA



KUVAAJAT



TAULUKOT



VINKKEJÄ KÄYTTÖÖN



VIANMÄÄRITYS

KIRJAUTUMINEN

1. Mene osoitteeseen:

 <https://www.venienergia.fi/kirjaudu/>

2. Kirjaudu sisään käyttäjätunnuksellasi (sähköpostiosoitteesi) ja salasanallasi.

Asiakasportaaliin kirjaudutaan aina järjestelmiimme rekisteröidyllä sähköpostiosoitteella. Jos organisaatiosi käyttää Microsoft Entra ID:tä (entinen Azure AD), käytät työnantajasi Microsoft-tiliin liittyvää salasanaa. Käyttäjille, joilla on muita sähköpostipalveluntarjoajia, lähetetään kertakäyttöinen salana ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

Jos sinulla on ongelmia kirjautumisessa tai tarvitset uuden käyttäjän käyttöoikeuden, ota yhteyttä asiakastukeen osoitteessa asiakaspalvelu@venienergia.fi.

Ensimmäinen kirjautuminen

Kun kirjaudut portaaliin ensimmäistä kertaa, sinun on annettava VENI Energy Groupille pääsy tarvittaviin tietoihin ja otettava käyttöön kaksivaiheinen todennus tilisi suojaamiseksi. Seuraa näytöllä näkyviä ohjeita kaksivaiheisen todennuksen määrittämiseksi matkapuhelinnumerosi avulla ja syötä tekstiviestillä saamasi koodi todentamismenetelmän aktivoimiseksi. Matkapuhelinnumero tallennetaan ensisijaiseksi menetelmäksi, ja kaksivaiheinen todentaminen sujuu nopeammin seuraavalla kirjautumisella.

NAVIGOINTI PORTAALISSA

Yhteishankintapalvelu

Hinnat & kustannukset

Kulutustiedot

Käyttöpaikkatiedot

Hinnat & kustannukset

◀

↺ Poista valinnat

▶

Asiakkuuden valinta	Avaa asiakkuuksien valinta näkymän
Hinnat & kustannukset	Katso sähkön hinta- ja kustannuserittelyn toteumat ja ennusteet €/MWh
Kulutustiedot	Katso toteutuneet kulutukset tai kulutusennusteet ja vertaile aiempaan vuoteen (jos saatavilla)
Käyttöpaikkatiedot	Tarkastele käyttöpaikkatietoja
Poista valinnat	Nollaa kaikki suodattimet ja lajitteluvaihtoehdot.
Edellinen valinta	Nuolinäppäimillä voit peruuttaa tai nollata aiemmat suodatusvalinnat.

Kirjanmerkit

 Suomi

Maija Meikäläinen

Navigoi helposti tehtyjen kirjanmerkkien välillä.	Portaalin kielenvaihtaminen onnistuu tästä valikosta.	Tarkastele profiiliasi, lue ilmoituksia tai kirjaudu ulos.
---	---	--

NAVIGOINTI PORTAALISSA

Etsi

Ajanjakso

Asiakas

Etsi kenttä	Etsi nimellä tai osoitteella
Ajanjakso	Valitse ennalta määritetty ajanjakso, päivästä päivään tai vuosi ja kuukausi
Asiakasryhmät	Suodata tietoja asiakasryhmien kuten kiinteistöjen, vapaiden tilojen tai vuokralaisten välillä.

Kuvaaja

Yhteenveto

Näkymän vaihtoehdot

kWh

Kuukausi

Hinta

Kuvaaja	Klikkaa avataksesi kuvaaja näkymän
Yhteenveto	Klikkaa avataksesi yhteenvedon taulukkonäkymänä
Näkymän vaihtoehdot	Käytössä vain taulukoissa. Mahdollistaa taulukon kolumnien muokkauksen.
kWh	Yksikkö. Valitse kWh, MWh or GWh.
Kuukausi	Ajan resoluutio. Valitse vuosi, kuukausi, viikko, päivä tai tunti vaihtoehto.
Price	Klikkaamalla voit vaihtaa hinnan ja kustannuksien näyttämisen välillä
Lisä valinnat	Luo kirjaimerkki tai lataa näkyvillä olevat tiedot exceliin.

Etsi kenttä

Hakukenttä vaatii vähintään kaksi merkkiä toimiakseen.

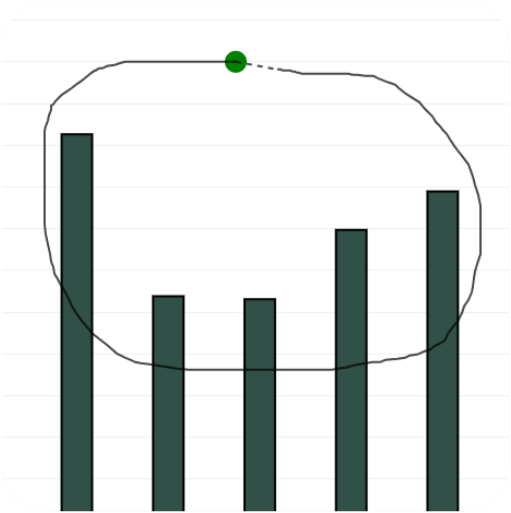
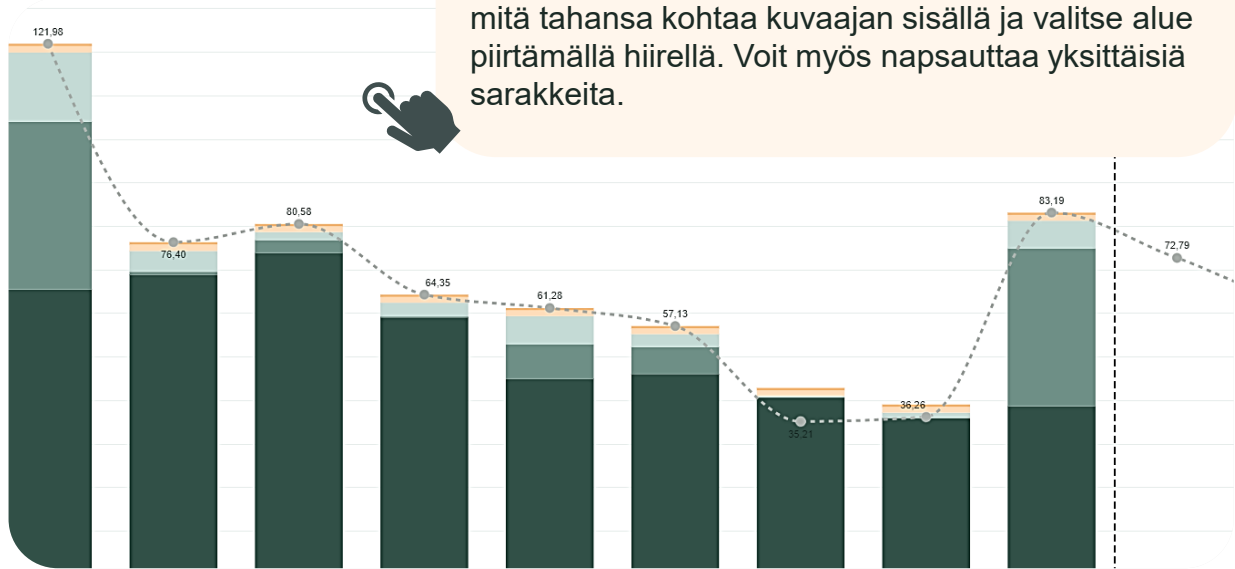
Latausajat

Päivittäisiä ja tuntikohtaisia tietoja tarkasteltaessa datan käsittely kestää kauemmin, ja latausaika pitenee.

KUVAAJAT

Lasso-työkalu kuvaajassa

Kun analysoidaan suuria tietomääriä kerrallaan, voi olla hyödyllistä tarkastella tiettyjä poikkeamia tarkemmin. Aktivoi lassotyökalu napsauttamalla mitä tahansa kohtaa kuvaajan sisällä ja valitse alue piirtämällä hiirellä. Voit myös napsauttaa yksittäisiä sarakkeita.



Kuvaaja

Yhteenveto

Kuukausi ▾

Hinta ▾

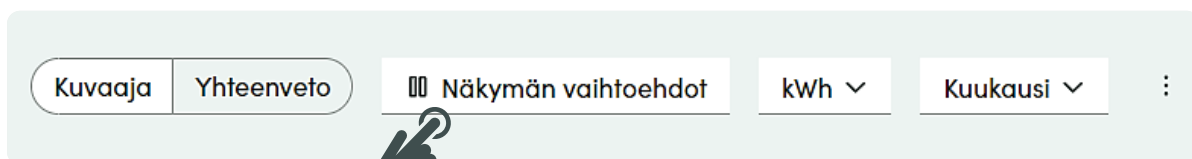
⋮



	Aktivoi Lasso-Työkalu
	Tyhjennä Lasso –valinta
	Poistu Lasso –työkalusta
	Vahvista valittu alue

TAULUKOT



Valitse sarakkeet

☒

 Asiakas

☒

 Lähiosoite

☒

 Kaupunki

☒

 Postinumero

☒

 Käyttöpaikkanumero

☒

 Käyttöpaikan status

☒

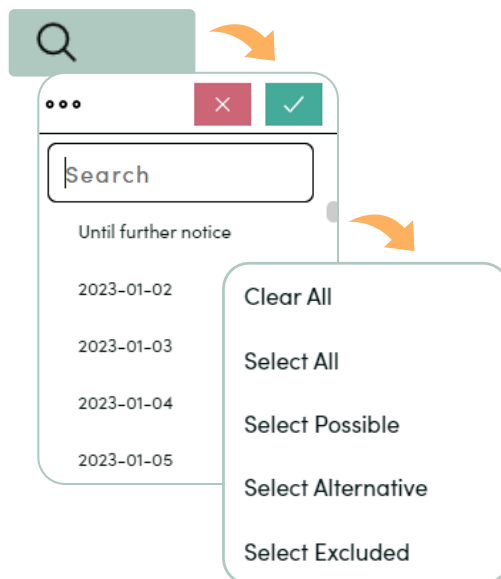
 Käyttöpaikan aloitus pvm

Muokkaa taulukon näkymää

Oletuksena taulukkonäkymä sisältää kaikki vasemmalla näkyvät sarakkeet. Jos haluat muokata taulukkoa poistamalla tiettyjä sarakkeita, valitse "Näkymän vaihtoehdot" ja poista valintaruutu niiden sarakkeiden edessä, joita et halua näyttää. Vahvista valinnat painamalla tallenna tai sulje valintaikkuna "Peruuta" valinnalla.

Lajittelu taulukoissa

Taulukon otsikoiden vieressä olevia suurennuslaseja voidaan käyttää tietojen lajitteluun. Ne avaavat alasvetovalikon, jossa on kaikki saatavilla olevat valinnat ja hakupalkki, mutta voit myös napsauttaa vasemmassa yläkulmassa olevia kolmea pistettä, jolloin voit valita vaihtoehtoja, kuten valitse/tyhjennä kaikki.



VINKKEJÄ KÄYTTÖÖN

Kirjanmerkki ominaisuus

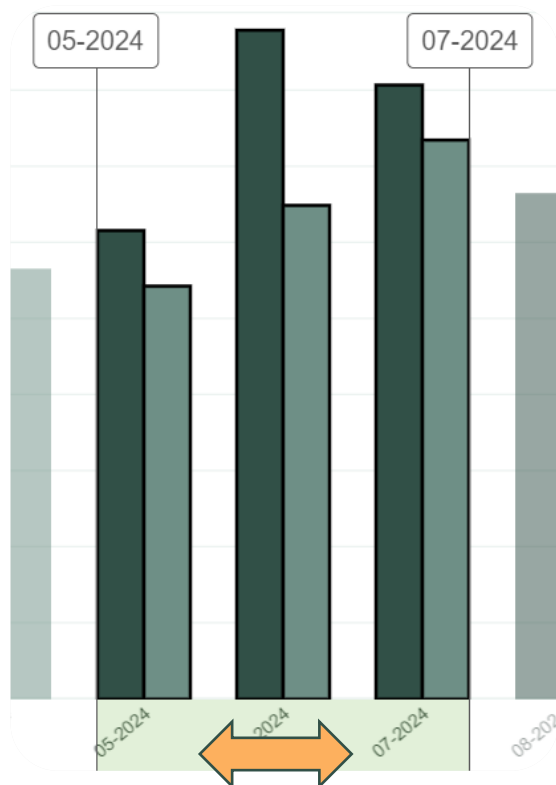
Kun tallennat haluamasi kuvaajan tai taulukon asetukset kirjanmerkiksi, voit palata täsmälleen samoihin asetuksiin siirtymällä kirjanmerkkeihin ylävalikosta.

Vinkki: Kuvaajien valinnat

Jos haluat lisätä tarkkuutta valintoja tehdessäsi, voit helposti napsauttaa yksittäisiä sarakkeita.

Voit valita useita sarakkeita kerrallaan napsauttamalla x-akselin alkupistettä ja vetämällä hiirtä valitsemaasi suuntaan.

Kun olet valinnut haluamasi sarakkeet, käytä lassotyökalun toimintoja valinnan vahvistamiseen, keskeyttämiseen tai uudelleen tekemiseen.

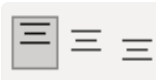


Paranna excelin luettavuutta helposti

Excel-tiedoston luettavuuden parantamiseksi suosittelemme, että 1) merkitset ja laajennat jokaisen sarakkeen kaksoisnapsauttamalla kahden sarakkeen välistä viivaa ja 2) tasaat kaiken tekstin ylhäältä.



A	B	C	D	E	F	G
Asiakas	Lähiosoite	Kaupunki	Postinume	Käyttöpaik	Käyttöpaik	Käyttöpaik



VIANMÄÄRITYS



Unohtunut salasana

Vaihda Microsoft-tilisi salasana tai ole asiakastukeemme yhteydessä sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@venienergia.fi



Uuden käyttäjän lisäys

Pyydä yrityksen yhteyshenkilöä olemaan meihin yhteydessä uuden käyttöoikeuden lisäämiseksi.



Kosketusnäytöt

Alkuvaiheessa VENI-portaali ei ole täysin yhteensopiva kosketusnäyttölaitteiden kanssa. Tämä koskee sekä matkapuhelimia, tabletteja että kannettavia tietokoneita, joissa on kosketusnäyttö. Työskentelemme parhaillaan kosketusnäyttötuen toteuttamiseksi.



Uloskirjautuminen

Kirjautuaksesi ulos, napsauta Microsoft-tiliä, josta haluat kirjautua ulos, ja odota, että järjestelmä käsittelee pyynnön.



Latausajat

Mikäli lataat kerralla suuria tietomääriä, kuten päivä- ja tuntitietoja useilta asiakkuusilta tai käyttöpaikoilta, latausaika saattaa olla pidempi.



Kaksivaiheinen todennus

Suojellaksemme asiakkaidemme tietoja vaadimme portaaliin kirjautuessamme kaksivaiheista todennusta. Organisaatiosi turvallisuustasosta riippuen sinun on ehkä käytettävä Microsoftin todennussovellusta tekstiviestillä lähetettävien koodien sijaan. Lataa sovellus mobiililaitteeseesi ja noudata ohjeita sovelluksen ja VENI-portaalin yhdistämiseksi.



Lataa sovellus [Google Play store](#)



Lataa sovellus [Apple App Store](#)